

무역투자상담센터

- 무역적자 해소를 위한 수출 투자 관련 종합 창구 / [러시아 우크라이나 비즈니스](#) 애로상담센터 -



해외진출상담센터

수출, 투자를 할 때
조언을 얻을 수 있는 곳은 없을까요?



코트라 무역투자상담센터

무역투자상담센터는 코트라 해외진출상담센터
내에 위치한 수출·투자 전문상담센터입니다.
해외로 수출, 투자를 진행할 때
어려움이 있다면 주저하지 마시고
[1600-7119\(대표전화\)](#) →
[2번\(해외진출 및 인증상담\)](#)으로 전화 혹은
코트라 홈페이지에서 언제든지 상담 받을 수
있습니다.

안녕하십니까? KOTRA
무역투자상담센터 입니다.
무엇을 도와드릴까요?

SEARCH

무역투자상담센터란 어떤 곳인가요?

코트라의 128개 해외 무역관과 연계하여
연간 4만 2천 건의 상담을 하고 있는 곳입니다.
전국의 중소, 중견기업 등 누구나
수출, 투자진출 관련 문의사항이나 애로사항이 있을 때
해외진출상담센터 내에 있는 무역투자상담센터 소속
수출전문위원이 상담을 해드리고 있습니다





무역투자상담센터에서는 어떤 상담을 받을 수 있을까요?

무역과 해외투자진출 관련하여 **지역별/분야별** 전문위원이
전화, 온라인, 대면상담 등 다양한 방법으로 상담해드립니다.
먼저 수출을 하시는 분들이 많이 궁금해하시는
수출 절차, 관세율, 무역 분쟁, 대금결제, 계약서 검토 등
여러 방면의 문의에 대해 신속한 답변을 드립니다.
또한, 투자할 때 많이 문의를 주시는
투자 절차, 법규·정책, 투자환경, 세무, 노무, 외환·금융, 매각·청산
등에 대해서도 전문가가 심층 상담을 제공해드립니다.

법적인 애로사항이 있어
자문하고 싶을 땐 어떻게 하나요?



아세안 변호사 법률 자문 (수출 및 투자진출 자문)

상담 내용 : 베트남, 자카르타 법률 자문
(매주 수요일 15시 30분)

* 현지 무역관 사정에 따라 시간조율 가능 ** 사전질의서 필수

자문 변호사 : 호치민 무역관 000 외국변호사
하노이 무역관 투자진출 전문 담당자
자카르타 무역관 000 외국변호사

예약&문의 : 1600-7119 → 2 → 2(아시아 및 일본)

상담방식: 1차 수출전문위원 유선상담 및 질의서 제출
2차 화상상담 (기업/변호사/전문위원 3자상담)

SEARCH

어떤 분들이 상담을 해주실까요?

KOTRA 수출전문위원은 25~30년간 무역 분야에서 종사해오신 분들입니다.

1. 미주·유럽 / 2. 아시아(동남아·서남아) 및 일본
 3. 중화권 / 4. 중동·아프리카·CIS / 5. 인증 규격 / 6. 무역사기
- 총 6개의 권역별, 분야별 담당 전문위원에게 상담을 받아보세요.

WELCOME



상담 권역 분류

1번 미주·유럽

과테말라 도미니카공화국 멕시코
미국 브라질 아르헨티나 에콰도르
칠레 캐나다 콜롬비아
쿠바 파나마 파라과이 페루

그리스 네덜란드 덴마크 독일
루마니아 벨기에 불가리아 세르비아
스웨덴 스위스 스페인 슬로바키아
영국 오스트리아 이탈리아 체코
크로아티아 폴란드 프랑스
핀란드 헝가리

2번 아시아·일본

라오스 말레이시아 미얀마
베트남 싱가포르 인도네시아
캄보디아 태국 필리핀

네팔 방글라데시 스리랑카
인도 파키스탄

뉴질랜드 호주

일본

3번 중화권

중국 (홍콩·대만)

4번 중동·아프리카·CIS

리비아 모로코 사우디아라비아
아랍에미리트 알제리 오만
요르단 이라크 이란 이스라엘
이집트 카타르 쿠웨이트 터키

가나 나이지리아 남아공
모잠비크 수단 에티오피아
케냐 코트디부아르 탄자니아

러시아 몽골 벨라루스
아제르바이잔 우즈베키스탄
우크라이나 카자흐스탄

기타 전문 분야

5번 인증·규격

상담 내용 : 국내기업의 해외시장 진출 시
필요한 해외 인증 규격 관련 상담

상담 분야 : 화장품, 전기전자, 공산품, 의료기기,
식품, 완구, 유아용품 등

문의처 : 김경순 수출전문위원
김용진 수출전문위원
1600-7119->2번 해외진출 및 인증상담
->5번 인증규격

6번 무역사기

상담 내용 : 국내기업을 대상으로 전세계에서
발생하는 무역사기 관련 애로사항 자문

상담 분야 : 결제사기, 금품사기, 불법체류, 서류위조,
선적불량, 이메일 사기 등

문의처 : 최철식 수출전문위원
1600-7119->2번 해외진출 및 인증상담
->6번 무역사기

어떻게 상담을 받을 수 있나요? - 전화 상담

KOTRA 대표전화(1600-7119) 연결 후
2. 해외진출 및 인증상담을 누르고
해당 권역/분야를 선택하면
전화 상담이 가능합니다.



보이는 ARS를
이용하시면 더 편리합니다!

상담전화안내 1600-7119

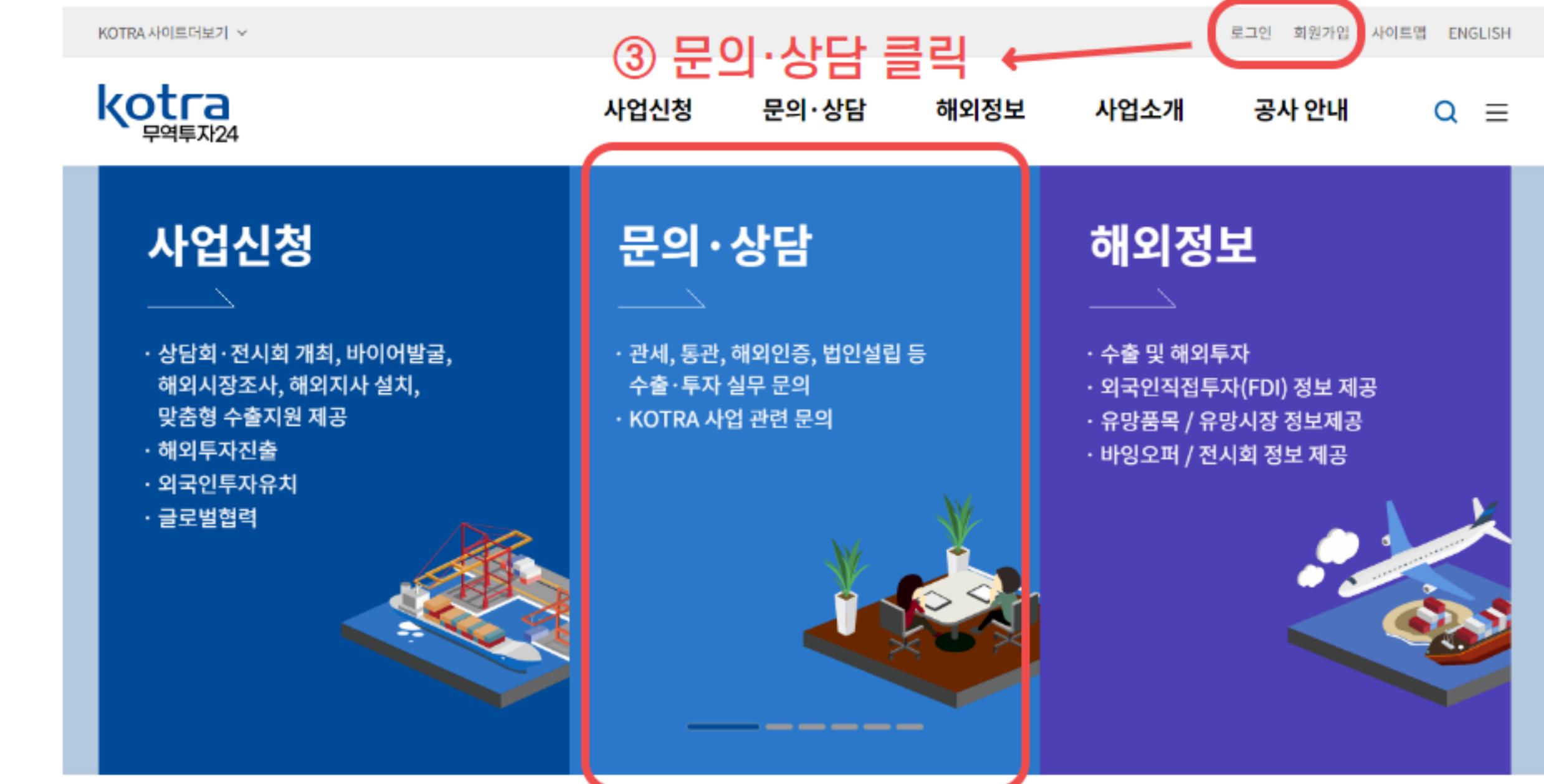
월~금 (공휴일 제외) 09:00 ~ 18:00

※ 점심시간 12:30-13:30 제외



어떻게 상담을 받을 수 있나요? - 온라인 상담

KOTRA 홈페이지(www.kotra.or.kr)
온라인 상담 문의 글을 남겨주시면
전문위원 및 해당 무역관에서
답변을 드립니다.



The screenshot shows the Kotra website homepage. At the top right, there is a navigation bar with links for '로그인' (Login), '회원가입' (Registration), '사이트맵' (Sitemap), and 'ENGLISH'. Below the navigation bar, there are four main categories: '사업신청' (Business Application), '문의·상담' (Inquiry and Consultation), '해외정보' (Overseas Information), and '사업소개' (Business Introduction). The '문의·상담' category is highlighted with a red border and a red arrow points to it from the text '③ 문의·상담 클릭' (Click Inquiry and Consultation). Above the '문의·상담' section, there is a sub-section titled '① 코트라 홈페이지 접속' (Access Kotra website) with the URL 'www.kotra.or.kr', followed by '② 로그인/회원가입' (Login/Registration). The '사업신청' section contains a list of services related to trade shows, foreign market research, and business registration. The '문의·상담' section lists services such as customs clearance, foreign investment information, and market intelligence. The '해외정보' section lists services related to exports and imports.

① 코트라 홈페이지 접속
www.kotra.or.kr

② 로그인/회원가입

③ 문의·상담 클릭

KOTRA 사이트더보기 ▾

kotra
무역투자24

사업신청 문의·상담 해외정보 사업소개 공사 안내

문의·상담

사업신청

해외정보

- 상담회·전시회 개최, 바이어발굴, 해외시장조사, 해외지사 설치, 맞춤형 수출지원 제공
- 해외투자진출
- 외국인투자유치
- 글로벌협력

- 관세, 통관, 해외인증, 법인설립 등 수출·투자 실무 문의
- KOTRA 사업 관련 문의

- 수출 및 해외투자
- 외국인직접투자(FDI) 정보 제공
- 유망품목 / 유망시장 정보제공
- 바잉오퍼 / 전시회 정보 제공

온라인상담

문의·상담

④온라인 상담 클릭

온라인상담

수출 및 해외투자·외국인직접투자(FDI) 관련 문의 및 KOTRA 사업관련 문의를 남겨주시면 해당 부서에서 답변을 드립니다. (하루 최대 5건 신청 가능)

기업의 수출 활동과 관련 없는 학술 목적의 문의, 현지 한국기업·한국인에 대한 평판 및 신인도 등의 문의는 답변이 불가능할 수 있습니다.

▶ 참고사항

- 온라인문의가 많은 경우, 무역관의 답변이 지연될 수 있습니다. 문의 전 KOTRA 수출·투자 핫봇을 참고해 주시기 바랍니다.
- 바이어 발굴, 시장조사 등 보다 심도있는 문의는 해외시장조사 서비스(문의 1600-7119)를 이용해주시기 바랍니다.
- 관세율 및 HS 코드 정보는 관세법령정보포털 CLIP에서 검색 및 확인이 가능합니다.

KOTRA 수출·투자 핫봇 ☎ 해외시장조사 서비스 ☎ 관세율 / HS코드 확인 ☎

민원·국민체안·정책토론 등 국민참여마당은 행정기관 민원서비스 통합에 따라, 국민권익위원회에서 운영하는 국민신문고(www.epeople.go.kr)를 통해 서비스하고 있습니다.
문의 : 국민권익위원회 Helpdesk 1600-8172

⑤상담신청 클릭

▶ 개인정보 수집 및 활용 동의

- 개인정보 활용 목적 : 의견/문의주신 사항에 대한 답변
- 개인정보 항목
 - (필수) 회원가입 시 입력한 성명, 전화번호, 이메일
 - (선택) 기업명, 소재지
 - 동의 거부 시 본인이 : 글쓰기에 제한
 - 참고사항 : 내용 입력란에 개인정보가 포함되지 않도록 주의

▶ 상담 게시판 이용 안내 동의

- 상담답변을 활용한 최종적인 의사결정과 이에 따른 법률적 책임은 문의자에 있음
- 공공데이터 정보 공개
- 기업활동과 관련없는 내용이나 반복적인 문의, 게시판 성격과 무관한 글의 경우 삭제 조치 가능

상기 안내에 동의합니다. 동의 동의하지 않음

⑥'동의' 클릭

⑦문의 내용 작성

▶ 문의신청

분야 선택 *

- 무역
- 해외투자진출
- 외국인투자유치
- KOTRA사업

제목 *

내용 *

▶ 공개

*'공개' 문의를 하실 경우, 답변이 공개되므로 민감 개인정보 등이 포함되지 않도록 유의하여 주시기 바랍니다.

*'공개' 선택시, KOTRA 공식 답변과 함께 민간에서 위촉한 '글로벌 지역전문가'(현지 전문가)의 답변이 제공될 수 있습니다. 글로벌 지역전문가 답변은 KOTRA 공식 답변은 아닌 점 양지하여 주시기 바랍니다.

자동입력방지

자동입력 방지를 위해 이미지의 문자를 입력해 주세요.

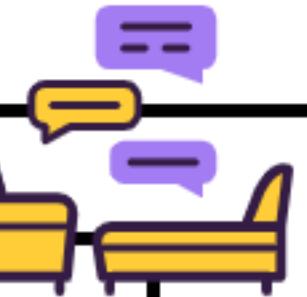
99332 C

문자들(를) 입력해주세요

문자 확인

확인

어떻게 상담을 받을 수 있나요? - KOTRA 내방상담



KOTRA는 사전예약을 통한 **내방상담**을 지원하고 있습니다.
대표전화 1600-7119 → 2번(해외진출 및 인증상담) → 1~6번(권역/분야 선택)
전화하여 전문위원과 기초상담 후 내방상담을 예약하실 수 있습니다

어떻게 상담을 받을 수 있나요? - 카카오톡 채팅상담

TALK

①QR코드 접속

②로봇 아이콘 클릭

③상담직원 연결' 클릭

④'수출 및 해외투자 상담' 클릭

카카오톡
KOTRA(대한무역투자진흥공사)
채널에 상담 메세지를 남겨주시면
전문위원과 실시간으로
상담하실 수 있습니다.

KOTRA(대한무역투자진흥공사)
친구 15,742
'수출은 코트라' 공사 대표 카카오톡 상담채널입니다.

3:33 LTE
KOTRA(대한무역투자진흥공사) 1600-7119
서비스 품질 관리를 위한 대화내역 보관안내

3:37 LTE
KOTRA(대한무역투자진흥공사)
• 상담직원과 채팅 중
1:1채팅을 요청하셨습니다. 채팅 내용은 상담 품질 관리를 위해 KOTRA에 저장됩니다. 상담을 시작 하려면 메시지를 입력해주세요. 채팅을 원치 않으시면 '!종료'를 입력해주세요.

채팅상담 시작하기
오늘 3:37
KOTRA(대한무역투자진흥공사)
아래 버튼을 선택해 주세요.
상담사연결
오늘 3:37
KOTRA(대한무역투자진흥공사)
궁금하신 상담유형을 선택해주시면 상담원이 도와 드리겠습니다.
KOTRA 사업안내
수출 및 해외투자 상담
오늘 3:37
챗봇 전환
+ 상담직원에게 메시지 보내기

어떻게 상담을 받을 수 있나요? - 카카오톡 챗봇

KOTRA(대한무역투자진흥공사)
수출투자챗봇은 무역 관련 질문에
대해 가장 연관성 있는 답변을
제공합니다.
국민비서, KOTRA문의상담, 카카오
톡 채널을 통해 접속 후 24시간이
용 가능합니다.

①QR코드 접속



②로봇 아이콘 클릭

KOTRA(대한무역투자진흥공사)
친구 15,742

'수출은 코트라' 공사 대표 카카오톡 채널입니다.

TALK

③'KOTRA 수출·
투자 챗봇' 클릭

KOTRA 수출·투자챗봇

상담직원 연결(채팅상담)

상담직원 연결
월, 화, 수, 목, 금 09:00~18:00

④'수출·투자
챗봇' 클릭

수출·투자 챗봇

실시간 상담

TALK
관세 부가세
수출입 통관
원산지증명/FTA
규격, 인증
부가세 환급
수출입 실무

KOTRA DX 포털 활용하기

무역투자24



쉽고 빠르게 찾아보고,
물어보고, 신청할 수 있는
맞춤형 원스톱 서비스

고객이 한곳에서 쉽게 필요한
정보를 찾고 서비스도 받을 수
있도록, 단절 없는 통합·연계
서비스를 제공합니다

www.kotra.or.kr

해외경제정보드림



각 부처·기관에 산재된
해외진출정보를 단계별로
통합하여 제공하는
범정부 플랫폼

정부·민간이 보유하고 있는 해
외진출 관련 정보를 한눈에 볼
수 있는 서비스를 제공합니다

dream.kotra.or.kr

바이코리아



전 세계 바이어와 한국수출
업체를 연결해주는 글로벌
B2B 수출지원 플랫폼

한국 상품 해외홍보, 해외 바이
어의 구매정보 검색 및 등록,
거래대금 온라인 결제, 국제배송
(EMS, DHL)과 같은 고객의
수출거래 전 단계를 지원합니다

www.buykorea.or.kr

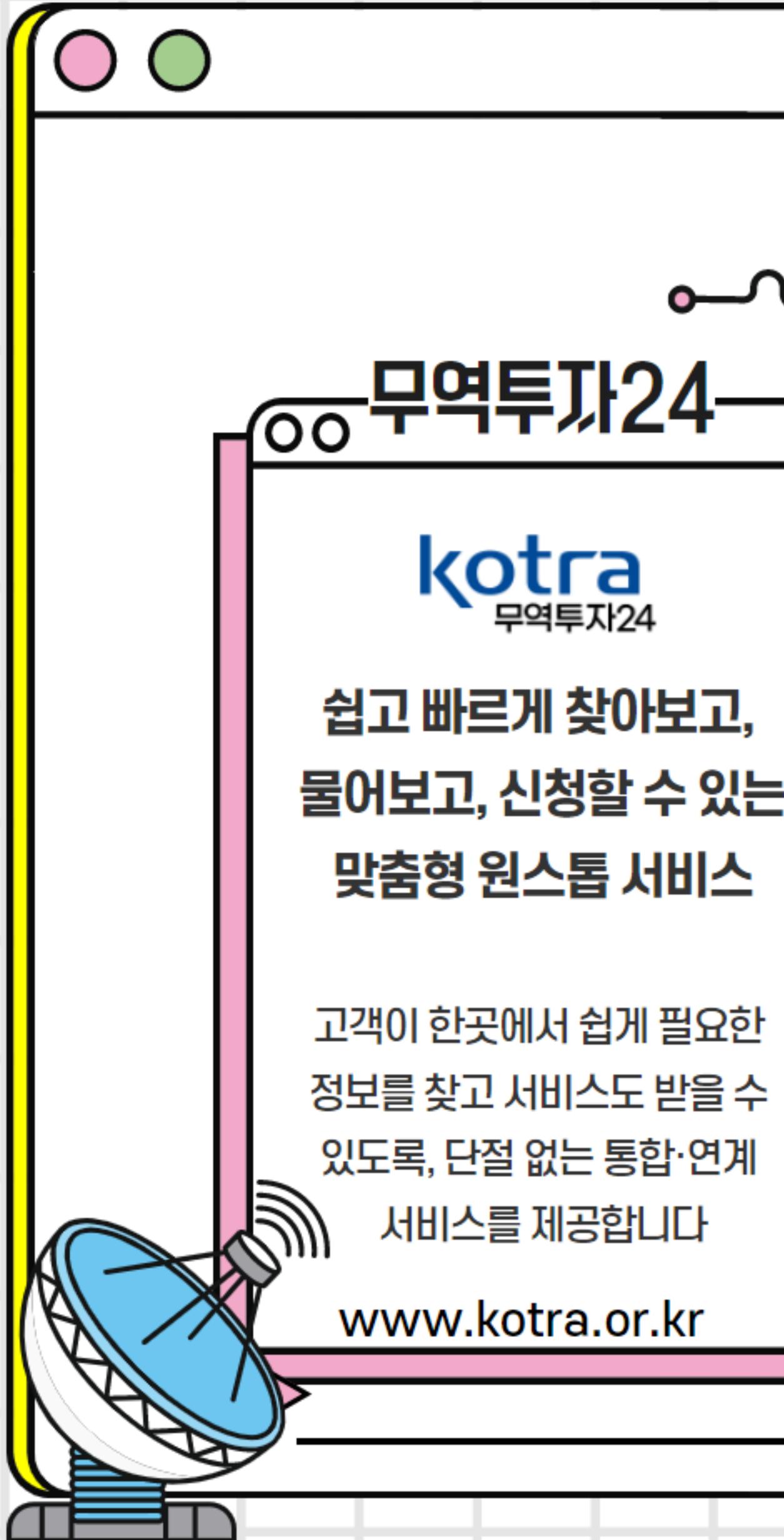
트라이빅



AI기반 무역투자 데이터
분석을 통해 유망시장과
잠재파트너를 즉시
추천하는 플랫폼

1.3억건의 수출동계, 600만 해외
기업DB를 바탕으로 빅데이터 AI가
품목별 유망시장과 해외 잠재파트너
리스트를 추천해드리며,
시각화된 자료로 제공합니다

www.kotra.or.kr/bigdata



코트라 무역투자상담센터

많은 관심과 이용 부탁드립니다.

